

## **Публичная оферта**

### **о заключении договора возмездного оказания услуг**

Настоящий документ «Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг» представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Захаровой Александры Юрьевны (ОГРНИП 319774600425692) заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

**Перед подачей заявки на оказание услуг, необходимо, ознакомиться с условиями настоящей оферты.**

#### **1. Основные термины и определения, используемые в Оферте.**

- 1.1. Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <http://alexstydia.ru>, предназначенных для ознакомления с информацией об Услугах, заказа и оплаты Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <http://alexstydia.ru>.
- 1.2. Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Захарова Александра Юрьевна (ОГРНИП 319774600425692), а также уполномоченные ей лица, непосредственно осуществляющие оказание Услуг.
- 1.3. Заказчик** – любое лицо, заключившее Договор возмездного оказания Услуг с Исполнителем в интересе Ученика, в соответствии с требованиями действующего законодательства и на условиях настоящей Оферты.
- 1.4. Ученик** – лицо, непосредственно получающее Услуги.
- 1.5. Услуга** – действия Исполнителя и уполномоченных им лиц, осуществляемые на основании Заявки Заказчика, по проведению групповых физкультурно-оздоровительных занятий. Полный перечень и описание Услуг содержится на Сайте.
- 1.6. Заявка** – заявление Заказчика о намерении получить Услугу, направляемое в адрес Исполнителя.
- 1.7. Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <http://alexstydia.ru>, содержащий условия и порядок оказания Услуг.

**1.8. Договор** – договор возмездного оказания услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

## **2. Общие положения**

**2.1** Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.

**2.2** Подавая Заявку на оказание Услуг, Заказчик соглашается с тем, что:

1. Он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;
2. Оплата Услуг означает, что он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);
3. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;
4. Если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от подачи Заявки и оплаты Услуг;
5. Оферта (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.

**2.3** Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими использование соответствующих сервисов. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действия настоящей Оферты.

## **3. Предмет договора по Оферте.**

**3.1** Исполнитель обязуется оказать Ученику услуги по проведению групповых физкультурно-оздоровительных занятий на основании Заявки Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Услуги.

- 3.2** Конкретный объем и цены Услуг определяются на Заявки Заказчика и в соответствии с тарифами Исполнителя.
- 3.3** Услуги оказываются Исполнителем на его территории (арендованной или принадлежащей на праве собственности). Расписание занятий утверждается Исполнителем.
- 3.4** Деятельность Исполнителя по оказанию Услуг не подлежит лицензированию на основании Федерального закона «О физической культуре и спорте Российской Федерации» от 04.12.2007 №329-ФЗ.
- 3.5** Для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц – сотрудников ООО «Студия танца на льду «АЛЕКС», на что Заказчик дает свое согласие.
- 3.6** Исполнитель не является образовательной организацией, после оказания Услуг Заказчику или Ученику не выдаются какие-либо официальные документы об образовании, а также документы, дающие право заниматься образовательной деятельностью.

#### **4. Порядок заказа Услуг**

- 4.1** К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг, а также Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.2** Каждому Ученику доступно одно бесплатное занятие (тренировка) с целью определения способностей Ученика и ознакомления с порядком и правилами проведения занятий.
- 4.3** Заказ Услуг осуществляется Заказчиком путем оплаты абонеента по квитанции.
- 4.4** Оплачивая абонемент на оказание Услуг, Заказчик соглашается с условиями и правилами оказания Услуг, указанными ниже.
- 4.5** После оплаты абонеента Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор оказания Услуг считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

#### **5. Обязанности и права Заказчика**

## **5.1 Заказчик обязуется:**

- 5.1.1** До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;
- 5.1.2** До начала первого занятия ознакомиться с Правилами (Приложение №1 к настоящей Оферте) и обеспечить их соблюдение Учеником.
- 5.1.3** Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя;
- 5.1.4** Обеспечить посещение Учеником занятий согласно расписанию, обеспечить наличие у Ученика во время занятий спортивной одежды и обуви единого образца, установленного Исполнителем для всех учеников.
- 5.1.5** Застраховать Ученика в любой выбранной им страховой компании по правилам страхования детей, занимающихся спортом. Ученик без такой страховки до занятий не допускается. Заказчик обязан принести копию полиса на первую тренировку и самостоятельно следить за сроком страховки, своевременно продлевая её.
- 5.1.6** Своевременно, не позднее трех часов до начала занятия, информировать Исполнителя о предстоящем отсутствии Ученика на занятии.
- 5.1.7** Обеспечить прохождение Учеником ежегодной диспансеризации во врачебно-физкультурном диспансере и предоставить справку от врача с разрешением на занятия фигурным катанием на коньках на первое занятие. Исполнитель вправе оказывать содействие и помочь в организации ежегодной диспансеризации. В случае, если Ученик не может пройти диспансеризацию в группе фигуристов, заказчик обязуется своими силами обеспечить прохождение Учеником такой диспансеризации.
- 5.1.8** Исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах Договора;

## **5.2 Заказчик вправе:**

- 5.2.1** Знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;
- 5.2.2** Осуществлять иные, не запрещенные законодательством Российской Федерации действия, связанные с использованием Сайта и оказанием Услуг.

## **6. Обязанности и права Исполнителя**

### **6.1 Исполнитель обязан:**

- 6.1.1** Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, предусмотренных Договором.
- 6.1.2** Создать максимально благоприятные условия для наиболее качественного оказания Услуг, в том числе предоставить подходящее помещение и инвентарь для занятий, обеспечить проведение занятий квалифицированными специалистами (тренерами).
- 6.1.3** Проявлять уважение к личности Ученика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Ученика.
- 6.1.4** В случае возникновения ситуаций, возможно влекущих неблагоприятные последствия для здоровья Ученика, Исполнитель обязуется незамедлительно оповестить соответствующие службы быстрого регулирования (скорую помощь, пожарные службы, полицию и другие зависимые от ситуации), а также предпринять самостоятельные действия с целью минимизации отрицательных последствий происшествия для здоровья Ученика и незамедлительно известить Заказчика о произошедшем.
- 6.1.5** Сохранить место в группе за Учеником на время болезни, лечения, и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам, при условии оплаты Услуг в предусмотренном Договоре порядке. При этом Заказчик имеет право просить о перерасчете за пропущенные из-за болезни дни при наличии медицинской справки, если было пропущено две и более недель.
- 6.1.6** Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике (Ученике) в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- 6.1.7** Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;
- 6.1.8** Исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

## **6.2 Исполнитель в праве:**

- 6.2.1** Самостоятельно определять структуру и методику проведения занятий;
- 6.2.2** Привлекать к исполнению своих обязательств по Договору сотрудников ООО «Студия танца на льду «АЛЕКС». При этом Исполнитель самостоятельно, без согласования с Заказчиком проводит набор сотрудников для проведения занятий.
- 6.2.3** В одностороннем порядке изменять даты и/или время проведения занятий, уведомив об этом Заказчика не позднее, чем за 1 (один) календарный день до запланированного занятия любым доступным способом, в том числе допускается направление уведомления в виде СМС-сообщения или на адрес электронной почты Заказчика;
- 6.2.4** В одностороннем порядке без согласования с Заказчиком производить замену тренера (по причине отпуска, временной нетрудоспособности). При этом Исполнитель обязуется заменить тренера специалистом соответствующей квалификации.
- 6.2.5** Если Ученик опоздал на занятие, тренер вправе сократить длительность начатого занятия и провести его до окончания изначально запланированного времени. При опоздании Ученика на занятие более чем на 10 минут, тренер имеет право отказать Ученику в допуске к занятию, при этом денежные средства, уплаченные Заказчиком за это занятие, не возвращаются и не засчитываются в счет последующих занятий.
- 6.2.6** Не допускать Ученика к занятию при отсутствии страховки, медицинской справки, спортивной одежды и обуви установленного образца, а также удалить Ученика с занятия в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения им Правил, при этом Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом;
- 6.2.7** Не допускать к занятиям Ученика, имеющего признаки инфекционных заболеваний, а также представляющего угрозу своим поведением для здоровья и психологического комфорта прочих учеников и сотрудников Исполнителя.
- 6.2.8** При пропуске Учеником двух и более занятий в текущем месяце без уважительной причины, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор, предварительно уведомив об этом Заказчика. При этом,

денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

## **7. Оплата Услуг**

- 7.1** Цены за Услуги Исполнителя Указываются на Сайте в рублях Российской Федерации. Стоимость является фиксированной за один календарный месяц, либо в соответствии с абонементом.
- 7.2** Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг в одностороннем порядке не чаще двух раз в год, извещая об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте. Абонементы, купленные по тарифу, действующему в день покупки, в случае дальнейшего изменения цен на тарифы, перерасчету не подлежат.
- 7.3** Стоимость услуг Исполнителя оплачивается путем оплаты абонемента, в порядке 100% предоплаты в безналичной форме по реквизитам, указанным в настоящей Оферте (по квитанции). Оплата считается произведенной с момента поступления всей суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.4** Заказчик оплачивает услуги Исполнителя до посещения первого занятия абонемента.
- 7.5** Исполнитель вправе отказать Заказчику в посещении Учеником занятий в случае неоплаты занятия/абонемента.
- 7.6** Услуга по оплаченному абонементу считается оказанной надлежащим образом при отсутствии письменных обоснованных претензий Заказчика на качество оказанной услуги в течение трех дней после окончания срока действия абонемента.
- 7.7** Денежные средства за проданные абонементы не возвращаются.
- 7.8** В случае отсутствия Ученика на занятиях (в соответствии с расписанием) по причине болезни более 14 календарных дней подряд при условии предоставления медицинской справки (оригинал) в течение трех дней с ее получения производится перерасчет стоимости абонемента на следующий календарный месяц.
- 7.9** При отсутствии справки, предусмотренной п. 7.8 Договора, или пропуска по другим причинам стоимость пропущенных занятий не возвращается и на следующий месяц не переносится.

- 7.10** При наличии в текущем месяце занятий, выпадающих на праздничные нерабочие дни, предусмотренные действующим законодательством РФ, такие занятия не переносятся, при этом оплата данного месяца производится Заказчиком в полном размере.
- 7.11** Ежегодно, с 01 июля по 31 августа Ученику предоставляются каникулы с сохранением места в группе обучения. Занятия в указанный период не проводятся, абонентская плата не начисляется, а в случае ее внесения производится перерасчет стоимости абонеента на следующий абонемент.
- 7.12** В случае, если занятия выпадают на дни проведения соревнований, в которых задействован тренерский состав Исполнителя, Исполнитель вправе отменить такие занятия без перерасчета стоимости.

## **8. Участие в сборах**

- 8.1.** По желанию Заказчика Ученик может принимать участие в учебно-тренировочных сборах, проводимых Исполнителем.
- 8.2.** Информация о дате и месте проведения сборов, порядке проведения, программе сборов, требованиях к участникам, инвентарю, стоимости участия и порядке подачи заявок на участие и оплаты размещается Исполнителем на Сайте.
- 8.3.** Оплата участия в учебно-тренировочных сборах производится Заказчиком 100% предоплатой за 3 месяца до их начала. В случае отказа от участия в сборах, менее чем за 1 месяц до их начала, оплата, внесенная Заказчиком за участие в сборах, не возвращается.
- 8.4.** Обязательным условием участия Ученика в учебно-тренировочных сборах является наличие у него спортивной одежды и обуви единого образца, установленного Исполнителем для всех учеников.
- 8.5.** В период проведения учебно-тренировочных сборов Ученик должен неукоснительно соблюдать Положение о проведении учебно-тренировочных сборов по фигурному катанию на коньках, размещенное и доступное к ознакомлению на Сайте.

## **9. Гарантии и ответственность.**



- 9.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2.** Исполнитель не несет ответственности, если Услуги оказаны надлежащим образом, однако результаты оказанных Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика или Ученика.
- 9.3.** Заказчик гарантирует, что Ученик не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий. Заказчик уведомлен о необходимости пройти медицинское обследование Ученика до начала посещения занятий.
- 9.4.** Заказчик понимает, что непредставление или предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Ученика, посещение занятий в период острого или обострения хронического заболевания, могут привести к ухудшению здоровья Ученика.
- 9.5.** Заказчик освобождает Исполнителя от ответственности за ухудшение здоровья Ученика, наступившее в результате участия в занятиях в период острого или обострения хронического заболевания, а также в результате непредставления или предоставления недостоверных сведений о состоянии здоровья Ученика.
- 9.6.** Настоящим Заказчик соглашается, что участие в занятиях может нести возможную опасность для здоровья Ученика, вызванную, в том числе, подвижным характером упражнений, используемых на занятиях, а также ограниченным пространством, в котором проводятся занятия. Заказчик соглашается, что в результате участия в занятиях существует риск получения Учеников травм, включая: царапины, синяки, растяжения, мозоли.
- 9.7.** Заказчик уведомлен, что порядок проведения занятий, набор и характер упражнений, используемых во время проведения занятий, составляет коммерческую тайну Исполнителя и охраняется в соответствии с действующим законодательством. В случае разглашения информации о порядке проведения занятий, наборе и характере упражнений, используемых во время проведения занятий без письменного разрешения Исполнителя, Заказчик обязуется компенсировать причиненные таким разглашением и/или использованием убытки за каждое такое нарушение, и понимает, что Исполнитель оставляет за собой право обратиться в соответствующие органы с требованием привлечь Заказчика к ответственности за нарушение прав на интеллектуальную собственность.

- 9.8.** Заказчик несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных Договором и (или) применимым правом, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести Исполнитель и иные третьи лица).
- 9.9.** Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 9.10.** Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с оказанием Услуг.
- 9.11.** Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается сумой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.
- 9.12.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обязательства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т.п.), запретительные меры государственных органов. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **10. Персональные данные**

- 10.1.** Совершая акцепт настоящей оферты Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем и ООО «Студия танца на льду «АЛЕКС» (ОГРН 1125045001135) (далее – Операторы) своих персональных данных и персональных данных Ученика и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей, в своем интересе и в интересе Ученика.
- 10.2.** Согласие, указанное в п. 10.1 Договора распространяется на следующую информацию;

- 10.2.1** В отношении Заказчика: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, фотография.
- 10.2.2** В отношении Ученика: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации по месту жительства, номер телефона, адрес электронной почты, фотография.
- 10.3** Согласие, указанное в п. 10.1 Договора, предоставляется на осуществление в отношении персональных данных Заказчика и персональных данных Ученика следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.
- 10.4** Персональные данные, указанные в п. 10.2 настоящего Договора подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации юридического лица оператора персональных данных, на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных (операторы прекратят обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней). Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 ФЗ №152-ФЗ от 27.06.2006 г.).

## **11. Заключительные положения**

- 11.1.** Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг в соответствии с п. 4.6. и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.
- 11.2.** Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.3.** Исполнитель вправе досрочно расторгнуть Договор в однодневный срок в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

- 11.4.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, в случае если Ученик своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других Учеников, работников Исполнителя, либо препятствует нормальному осуществлению процесса тренировки, когда после двукратного предупреждения Исполнителя или его сотрудников Заказчик не устранил указанные нарушения.
- 11.5.** Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению или разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 11.6.** К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.
- 11.7.** Признание судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
- 11.8.** Заказчик представляет Исполнителю неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения Ученика, включая фотографии и видеозаписи. Исполнитель, среди прочего, вправе использовать изображение Заказчика и/или Ученика в сети Интернет, а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Исполнителя.
- 11.9.** Заказчик выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по их поручениям.
- 11.10.** Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные по факсу или электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

## 12. Реквизиты Исполнителя

ИП Захарова Александра Юрьевна

Адрес: 108814, город Москва, поселение Сосенское, поселок Коммунарка, улица Ясная, дом 2, квартира 96

ОГРНИП 319774600425692

ИНН 504512072400

Банковские реквизиты:

р/с 40802810901680000881

БИК 044525411

к/с № 30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

Е-mail: [studio-alex@bk.ru](mailto:studio-alex@bk.ru)

Тел.: +7(915)231-79-32

Тел.: +7(910)465-24-41